



### Ankieta satysfakcji

Proszę o ocenę usługi transportu indywidualnego door - to - door w skali od 1 do 5 biorąc pod uwagę poniższe czynniki, gdzie 1 to najniższa ocena, a 5 to najwyższa. Można udzielić tylko jednej odpowiedzi w każdym wierszu.

1. Atrakcyjność oferty .....
2. Jakość wykonanej usługi .....
3. Życzliwość i kompetencja pracowników .....
4. Szybkość realizacji obsługi .....
5. Uwzględnienie indywidualnych potrzeb użytkowników .....
6. Komfort podróży .....
7. Co należy poprawić? .....
- .....
- .....